

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY A IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Spoločnosť:

**Hilti Slovakia spol. s r.o.**

Galvaniho 7

821 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 31344445

IČ DPH: SK2020317420

DIČ: 2020317420

Spoločnosť bola zapísaná do Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III., oddiel s.r.o. - vložka číslo: 4530/B

telefónne číslo / fax: 0800 11 55 99 / +421 248 221 214

e-mail: [hilti@hilti.sk](mailto:hilti@hilti.sk)

E-mail pre zasielanie faktúr: [fakturysk@hilti.com](mailto:fakturysk@hilti.com)

Bankové spojenie:

Deutsche Bank

IBAN: DE43 7007 0010 0171 4898 00

SWIFT: DEUTDEMM

Unicredit Bank

IBAN SK411111 0000 0016 9925 4008

SWIFT UNCRSKBX

Číslo účtu: 1699254008/1111

### 1. VYMEDZENIE POJMOV

1.1. Nasledujúce pojmy použité v texte týchto VOP s veľkými písmenami budú mať nižšie uvedený význam:

„**Cenník**“ predstavuje aktuálne ceny, ktoré sú uvedené pri jednotlivých Produktoch a ktorý je dostupný v predajniach Hilti centra, u obchodného poradcu Hilti, a na internetovej stránke [www.hilti.sk](http://www.hilti.sk);

„**Dodací list**“ predstavuje doklad o odovzdaní Tovarú Zákazníkovi, a teda jednak dodací list alebo obdobný doklad vystavený Zákazníkovi zo strany Hilti, ktorý je Zákazník povinný potvrdiť vlastnoručným podpisom alebo podpisom oprávnenej osoby a vrátiť Hilti a jednak potvrdenie Dopravcu o doručení zásielky s Tovarom Zákazníkovi;

„**Dokumentácia**“ znamená najmä manuál používania Tovarú, návod na použitie, vyhlásenie o zhode výrobku, piktogram uvedený na Tovare alebo jeho obale, príbalový leták a ďalšie dokumentácia poskytnutá Zákazníkovi v súvislosti s predajom a užívaním Tovarú,

„**Dopravca**“ predstavuje tretiu osobu, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Hilti, a ktorá zabezpečuje

doručenie Tovarú Zákazníkovi na miesto dohodnuté Zmluvnými stranami;

„**Hilti**“ znamená spoločnosť Hilti Slovakia spol. s r.o.

„**Katalóg**“ predstavuje súhrn katalógových listov v rámci katalógu Produktov na daný rok, ako aj jednotlivé katalógové listy nových Produktov. Katalóg je dostupný v predajniach Hilti centra, u obchodného poradcu Hilti, a na internetovej stránke [www.hilti.sk](http://www.hilti.sk);

„**Laserová technika**“ znamená (i.) Laserové diaľkomery, (ii.) Multiliniové lasery, (iii.) Rotačné lasery, (iv.) Optické nástroje, (v.) Potrubné lasery, a (vi.) Systémy detekcie;

„**Obchodnoprávny vzťah**“ predstavuje vzťah Zmluvných strán založený Zmluvou alebo Rámcovou dohodou, uzatvorený v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti Zákazníka;

„**Objednávka**“ znamená akúkoľvek písomnú či ústnu objednávku Produktov;

„**Ostatné služby**“ predstavujú iné Zmluvnými stranami dohodnuté služby poskytované Zákazníkovi, napr. služby dopravy, technického poradenstva a školenia;

„**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Z. z. obchodný zákonník v platnom znení;

„**Predajné miesto**“ predstavuje komunikačný kanál, ktorým môže Zákazník uzavrieť Zmluvu alebo Rámcovú dohodu alebo inak komunikovať s Hilti. Predajným miestom je obchodný poradca Hilti, technický poradca Hilti, predajňa Hilti centra, telefonický operátor Hilti v zákazníckom servise alebo internetový predaj cez internetovú stránku [www.hilti.sk](http://www.hilti.sk);

„**Produkty**“ – predstavuje spoločný pojem pre Tovar, Servisné služby a Ostatné služby;

„**Rámcová dohoda**“ predstavuje dohodu uzatvorenú Zmluvnými stranami, ktorej predmetom je určenie podmienok, za ktorých sa budú uzatvárať jednotlivé Zmluvy;

„**Ručné elektrické náradie**“ znamená (i) vŕtaciú, sekaciú a búraciú techniku; (ii) techniku pre diamantové vŕtanie a sekanie; (iii) skrutkovaciú techniku; (iv) techniku rezania, brúsenia a drevoprogramu;

„**Servisné služby**“ predstavujú servis Tovarú, najmä zaistenie jeho opráv;

„**Zmluva**“ predstavuje zmluvu uzatvorenú Zmluvnými stranami v písomnej alebo nepísomnej forme, ktorej predmetom je predaj a kúpa konkrétneho Tovarú alebo poskytnutie Servisných alebo Ostatných služieb na základe Objednávky;

„**Spotrebiteľský vzťah**“ predstavuje vzťah Zmluvných strán založený Zmluvou alebo Rámcovou dohodou, neuzatvorených v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti Zákazníka;

„**VOP**“ znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky;

„**Zákazník**“ znamená osobu, s ktorou Hilti uzatvorila Zmluvu alebo Rámcovú zmluvu;

„**Tovar**“ predstavuje tovar ponúkaný v Katalógu alebo na internetovej stránke [www.hilti.sk](http://www.hilti.sk); a to najmä (i) laserové systémy; (ii) systémy priamej montáže; (iii) vŕtacie, sekacia a búracia technika; (iv) diamantová technika; (v) skrutkovacia technika; (vi) technika rezania, brúsenia a drevoprogramu; (vii) kotviaca technika; (viii) montážne systémy; (ix) stavebná chémia.

## 2. POVAHA VOP

2.1. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, prípadne Rámcovej dohody, ak bola uzatvorená. V prípade rozporov medzi ustanoveniami Zmluvy či Rámcovej dohody a ustanoveniami VOP majú ustanovenia Zmluvy a Rámcovej dohody pred ustanoveniami VOP prednosť.

2.2. Uzatvorením Zmluvy alebo Rámcovej dohody Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VOP, že im rozumie a že s nimi súhlasí.

2.3. Aktuálne znenie VOP je vždy k dispozícii v ktorejkoľvek predajni Hilti centra, u obchodného poradcu Hilti a na internetovej stránke [www.hilti.sk](http://www.hilti.sk).

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

3.1. Hilti sa zaväzuje dodať Zákazníkovi objednané Produkty v súlade s Rámcovou zmluvou, resp. so Zmluvou a cenníkom.

3.2. Zákazník je pri prevzatí Tovarú povinný potvrdiť vlastnoručným podpisom alebo podpisom zodpovednej osoby Dodací list; dodaný Tovar prevziať a uhradiť Hilti riadne a včas jeho cenu vrátane ceny za Ostatné služby, ak boli tieto súčasne Zákazníkovi poskytnuté, napr. služby dopravy, a to v súlade so Zmluvou a dodržiavať pokyny a odporúčania Hilti ohľadom používania Tovarú.

## 4. UZATVORENIE ZMLUVY, NADOBUDNUTIE VLASTNÍCKEHO PRÁVA A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY

4.1. Zmluva je uzavretá pre všetky Predajné miesta okamihom potvrdenia Objednávky zo strany Hilti, pričom jej podmienkou nie je písomná forma.

4.2. Zákazník nadobúda vlastnícke právo k Tovarú až úplným zaplatením celej kúpnej ceny Tovarú. Nebezpečenstvo škody na Tovarú prechádza na Zákazníka v momente prevzatia Tovarú, alebo keď tak neurobí včas, tak v momente, keď mu Hilti umožní nakladať s Tovarú a Zákazník Tovarú neprevezme. Dokiaľ na Zákazníka neprejde vlastnícke právo k Tovarú, nie je oprávnený Tovarú scudziť alebo ho zaťažovať právami tretích osôb.

## 5. CENY

5.1. Ak nevyplýva zo Zmluvy alebo Rámcovej dohody inak, ceny Produktov sa určia podľa Cenníka platného v čase uzavretia Zmluvy.

5.2. K cene Produktu bude vždy pripočítaná daň z pridanej hodnoty v aktuálnej výške stanovenej zákonom.

## 6. PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1. Ak Zmluva alebo Rámcová dohoda výslovne neuvádza inak, je Zákazník povinný zaplatiť cenu Produktu najneskôr k okamihu prevzatia Tovarú.

6.2. V prípade, že je Tovarú dodávaný prostredníctvom Dopravcu a je dohodnutá platba pri doručení Tovarú (tzv. Dobierka), je Dopravca oprávnený k prevzatíu ceny za Tovarú.

6.3. Ak bola dohodnutá úhrada ceny následne, t.j. po prevzatí Tovarú, bude uhradená na základe faktúry splatnej do štrnástich (14) dní odo dňa jej vystavenia, ak nie je dohodnutý iný dátum.

6.4. V prípade, že úhrada ceny Produktu je vykonávaná bezhotovostným prevodom, rozumie sa okamihom úhrady okamih pripísania finančných prostriedkov na účet Hilti.

6.5. Pri opakovaných objednávkach je Hilti oprávnená stanoviť Zákazníkovi určitý limit, do ktorého môže Zákazník odoberať Produkty, bez toho aby musel vykonávať okamžitú úhradu za odobrané Produkty. Výška limitu je úplne v dispozícii Hilti a môže byť kedykoľvek zmenená.

## 7. DODACIE PODMIENKY

7.1. Hilti sa zaväzuje zabezpečiť dodanie Tovar u ktorúkoľvek adresu v rámci Slovenskej republiky podľa voľby Zákazníka, a to prostredníctvom Dopravcu.

7.2. Termín dodania objednaného Tovar u bude dohodnutý v Zmluve, pričom presný čas doručenia môže byť upresnený Dopravcom. Zákazník je povinný Tovar v stanovený čas prevziať.

7.3. Hilti nie je povinná dodať Zákazníkovi Produkt, najmä ak:

7.3.1. je Zákazník v omeškaní so splnením svojich povinností z Rámcovej dohody, respektíve Zmluvy, najmä s úhradou splatných záväzkov voči Hilti alebo omeškanie hrozí, alebo

7.3.2. má dôvodné podozrenie, že Zákazník bude napriek jej odbornej rade užívať Tovar spôsobom vedúcim k jeho nadmernému opotrebeniu alebo poškodeniu, prípadne bude zjavné, že Tovar sa získava za účelom jeho zničenia, zneužitia alebo poškodenia.

## 8. PREVZATIE TOVARU PO VYKONANÍ SERVISNEJ SLUŽBY A ZÁDRŽNÉ PRÁVO

8.1. Zákazník je povinný vyzdvihnúť si Tovar, ktorý bol predmetom Servisnej služby, najneskôr do jedného (1) mesiaca od uplynutia dohodnutého termínu dokončenia Servisnej služby. Hilti nevracia vymenené náhradné diely Zákazníkovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak Zákazník po posúdení Tovar u zo strany Hilti a oznámení ceny Servisnej služby odmietne jej vykonanie, bude mu Tovar vrátený v demontovanom stave vzniknutom pri posudzovaní predmetného Tovar u.

8.2. V prípade omeškania s vyzdvihnutím Tovar u presahujúceho šesť (6) mesiacov, má Hilti právo Tovar u predat' ako Zákazníkov komisionár (vlastným menom na účet Zákazníka) alebo odovzdať Tovar k jeho ekologickej likvidácii. Ak je Hilti známa adresa Zákazníka a hodnota Tovar u presahuje 200,00 EUR, je Hilti povinná o zamýšľanom predaji alebo likvidácii Zákazníka vopred upovedomiť a poskytnúť mu dodatočnú sedemdňovú (7) lehotu na vyzdvihnutie Tovar u. Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutého Tovar u, vyplatí Hilti Zákazníkovi výťažok z predaja po odpočítaní ceny Servisnej služby, nákladov za

uskladnenie a nákladov predaja. Právo na výťažok z predaja musí Zákazník uplatniť u Hilti. V prípade likvidácie nevyzdvihnutého Tovar u, má Hilti právo na náhradu nákladov za uskladnenie a nákladov likvidácie od Zákazníka.

8.3. Ak má Zákazník voči Hilti splatné záväzky, je Hilti oprávnená:

8.3.1. prerušiť vykonávanie Servisnej služby; a / alebo

8.3.2. uplatniť zádržné právo na Tovar, na ktorom je vykonávaná Servisná služba.

8.4. V prípade, že Zákazník neuhradí záväzky uvedené v článku 8.3. bez zbytočného odkladu po uplatnení zádržného práva, je Hilti oprávnená postupovať ako v prípade nevyzdvihnutého Tovar u podľa článku 8.2. týchto VOP s tým, že od výťažku predaja v takom prípade odpočíta taktiež svoje splatné pohľadávky, ktoré eviduje voči Zákazníkovi spolu s ich príslušenstvom a prípadnými zmluvnými pokutami.

## 9. VRÁTENIE TOVARU

9.1. Nepoužitý Tovar v originálnom a nepoškodenom obale, označený pôvodnými neporušenými štítkami môže byť vrátený. Konečné rozhodnutie o prijatí vráteného Tovar u vykoná poverený zamestnanec Hilti.

9.2. Vrátenie Tovar u je spoplatnené manipulačným poplatkom. V prípade vrátenia Tovar u do 30 kalendárnych dní od prevzatia poplatkom vo výške 20 EUR. V prípade vrátenia Tovar u po 30 kalendárnych dňoch poplatkom vo výške 10 % z ceny Tovar u, najmenej však 20 EUR. Manipulačný poplatok podľa tohto bodu VOP je Hilti oprávnená jednostranne započítať voči nároku Zákazníka na vrátenie kúpnej ceny Tovar u, a to v časti, v ktorej sa tieto nároky navzájom kryjú.

9.3. Nasledujúci Tovar nemožno vrátiť: (i) Tovar chemickej povahy, (ii) Tovar, ktorého expiračná doba už uplynula, (iii) Tovar, ktorý už nie je v ponuka, (iv) Tovar v menšom než v minimálnom množstve, (v) Tovar, pri ktorom uplynul 1 rok od dodania Tovar u, (vi) Tovar upravený na mieru.

## 10. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

10.1. Hilti zodpovedá za vady dodaných Produktov podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

10.2. Za výrobné a materiálne vady Ručného elektrického náradia a Laserovej techniky existujúce v čase ich dodania Zákazníkovi, zodpovedá Hilti v rámci tzv. 20 ročnej zodpovednosti za vady uvedenej na [www.hilti.sk](http://www.hilti.sk).

## 11. ZÁRUKA

11.1. Hilti poskytuje záruku na Tovar, ktorej dĺžka je určená individuálne pre jednotlivé druhy Tvaru, pričom jej konkrétna dĺžka je uvedená pri jednotlivých druhoch Tvaru na internetovej stránke [www.hilti.sk](http://www.hilti.sk).

11.2. Hilti okrem poskytnutia záruky uhradí všetky náklady súvisiace s výmenou chybných súčiastok Tvaru, vrátane tých, ktoré podliehajú bežnému opotrebovaniu v rámci tzv. "Obdobia nulových nákladov", s výnimkou prípadov uvedených v bodoch 11.6.4., 11.6.5. a 11.6.6., pričom jeho dĺžka je určená individuálne pre jednotlivé druhy Tvaru, pričom jeho konkrétna dĺžka je uvedená na internetovej stránke [www.hilti.sk](http://www.hilti.sk).

11.3. Na pozáručné Servisné služby poskytuje Hilti záruku za kvalitu opravy Tvaru v dĺžke troch (3) mesiacov od ich vykonania, pokiaľ sa jedná o platenú funkčnú opravu Tvaru.

11.4. Podmienkou poskytnutia záruky na Tovar zo strany Hilti je zaplatenie ceny Tvaru v plnej výške a Zákazníkom podpísaný Dodací list ku dňu prevzatia Tvaru, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

11.5. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia Tvaru a podpísania Dodacieho listu Zákazníkom.

11.6. Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce skutočnosti:

11.6.1. neodborná manipulácia a obsluha Tvaru, alebo neprimerané zaobchádzanie s Tvarom, resp. vystavovanie Tvaru extrémnym a neobvyklým podmienkam, na ktoré Tovar nie je určený;

11.6.2. užívanie Tvaru v rozpore s odovzdanou Dokumentáciou;

11.6.3. použitie Tvaru k iným účelom ako je určený;

11.6.4. nevykonávanie revízií či údržby Tvaru alebo vykonávanie opráv či úprav Tvaru v rozpore s Dokumentáciou a / alebo osobou, ktorá nebola schválená zo strany Hilti;

11.6.5. inštalácia súčiastky, ktorá nie je schválená na použitie zo strany Hilti;

11.6.6. pôsobenie prírodných síl či iných vonkajších udalostí, ktoré nespôsobili Hilti ani Dopravca.

## 12. PRÁVA Z TITULU VÁD

12.1. V prípade Obchodnoprávneho vzťahu má Zákazník nasledovné práva z titulu väd Produktu:

12.1.1. ak ide o odstrániteľnú vadu, má Zákazník právo na odstránenie vady opravou alebo právo na dodanie chýbajúceho Tvaru, pričom Hilti je vždy oprávnená Tovar alebo jeho súčasť namiesto opravy vymeniť;

12.1.2. ak ide o neodstrániteľnú vadu, má Zákazník právo na výmenu Tvaru a ak nie je Hilti schopná Tovar vymeniť, právo od Zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu z ceny Tvaru.

12.2. Uplatnením práva na odstránenie vady nie je dotknutá povinnosť Zákazníka zaplatiť dohodnutú cenu Produktu.

## 13. REKLAMÁCIA

13.1. Zákazník je povinný dodaný Tovar prehladať okamžite po prevzatí a bez zbytočného odkladu informovať Hilti o akýchkoľvek vadách Produktu. Podpisom Dodacieho listu, Zákazník potvrdzuje prevzatie Tvaru a nepoškodenosť jeho obalu.

13.2. Záruka sa vzťahuje iba na vady Produktu, ktoré Zákazník vytkol u Hilti písomne bez zbytočného odkladu po ich zistení.

13.3. Hilti je povinná prijať reklamáciu v ktorejkoľvek predajni Hilti centra a rozhodnúť o spôsobe vybavenia ihneď, v zložitých prípadoch do troch (3) pracovných dní.

13.4. Do lehoty uvedenej v článku 13.3. sa nezapočítava primeraná doba potrebná k odbornému posúdeniu vady. Ak sa však Hilti so Zákazníkom nedohodne na dlhšej lehote, bude reklamácia vrátane prípadného odstránenia vady

vybavená do tridsiatich (30) dní odo dňa jej riadneho uplatnenia. Ak vada nebude vo vyššie uvedenej lehote odstránená, považuje sa za chybu, ktorá je neodstrániteľná, a ktorá bráni riadnemu užívaniu.

13.5. Hilti vydá Zákazníkovi na jeho žiadosť potvrdenie o prijatí a obsahu reklamácie, spôsobe a termíne jej vybavenia.

13.6. V prípade zamietnutia reklamácie vydá Hilti Zákazníkovi písomné odôvodnenie na jeho žiadosť.

13.7. Opravený alebo vymenený Tovar je Zákazník povinný prevziať v termíne a mieste stanovenom Hilti.

#### **14. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A SANKCIE**

14.1. Ak poruší Hilti povinnosť dodať Produkty riadne a včas alebo inú svoju zákonnú či zmluvnú povinnosť podľa Zmluvy, Rámcovej dohody alebo týchto VOP, zodpovedá Zákazníkovi za vzniknutú škodu alebo inú ujmu len do výšky ceny predmetného Produktu, ktorého sa týkalo porušenie povinnosti zo strany Hilti (vady, nedodanie, neskoré dodanie atď.) vedúce k vzniku škody. Limitácia nároku na náhradu škody podľa tohto bodu VOP sa v rámci Spotrebiteľského vzťahu neuplatní.

14.2. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou ceny Produktu, je Hilti oprávnená požadovať uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 0,4 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody v plnej výške.

#### **15. SKONČENIE ZMLUVY DOHODOU**

15.1. Zákazník je oprávnený požiadať Hilti bez uvedenia dôvodu o skončenie Zmluvy dohodou, a to písomne alebo elektronicky, e-mailom na adresu hilti@hilti.sk.

15.2. V prípade súhlasu Hilti so skončením Zmluvy, je Zákazník povinný bezodkladne vrátiť Hilti nepoškodený a nepoužitý Tovar v originálnom nepoškodenom obale označený pôvodnými štítkami, vrátane akéhokoľvek príslušenstva a Dokumentácie, ktoré mu boli zo strany Hilti spolu s Tovarom odovzdané, a to bez známok použitia.

15.3 Vrátenie Tovar podľa bodu 15 sa riadi ustanoveniami bodu 9 VOP („Vrátenie Tovar“).

15.4. V prípade splnenia povinnosti Zákazníka v zmysle bodu 15.2. týchto VOP, sa Hilti zaväzuje vrátiť cenu Tovar poníženú o manipulačný poplatok Zákazníkovi, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa vrátenia Tovar Zákazníkom.

15.5. Náklady spojené s vrátením Tovar Hilti podľa tohto článku VOP znáša v plnom rozsahu Zákazník. V opačnom prípade vráti Hilti Zákazníkovi cenu Tovar podľa bodu 15.4. týchto VOP, zníženú o cenu týchto nákladov.

15.6. Zákazník nie je oprávnený požiadať Hilti o skončenie Zmluvy dohodou, ktorej predmetom bol/ boli:

15.6.1. Tovar, ktorým je druhovo určená vec, najmä Tovar chemickej povahy alebo Tovar s dátumom spotreby alebo Tovar, ktorého expiračná doba už uplynula;

15.6.2. náhradné diely;

15.6.3. Tovar špeciálne upravený na mieru alebo Tovar zhotovený na objednávku;

15.6.4. Tovar, ktorý musí byť skladovaný v súlade s príslušným manuálom;

15.6.5. Tovar, ktorý nebol uvedený v Katalógu alebo už nie je v ponuke;

15.6.6. Tovar v menšom než v minimálnom množstve

15.6.7 Tovar, pri ktorom uplynul 1 rok od dodania Tovar

15.6.8 Servisné služby a Ostatné služby.

#### **16. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY ZO STRANY HILTI**

16.1. Hilti je oprávnená odstúpiť od Zmluvy pri splnení niektorej z nasledujúcich podmienok:

16.1.1. bez udania dôvodov, za predpokladu doručenia odstúpenia Zákazníkovi do 18.00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa po jej uzavretí;

16.1.2. v prípadoch uvedených v článku 7.3 týchto VOP;

16.1.3. voči Zákazníkovi sa začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie.

## **17. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE SPOTREBITEĽSKÝ VZŤAH**

17.1. V prípade Spotrebiteľského vzťahu poskytuje Hilti Zákazníkovi okrem záruky uvedenej v článku 11.1. a 11.2. zákonnú záruku za akosť v trvaní dvadsaťštyri (24) mesiacov, pokiaľ príslušný právny predpis alebo Zmluva stanovuje inú dĺžku záručnej doby.

17.2. V prípade Spotrebiteľského vzťahu je Zákazník oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy bez udania dôvodu, ak bola Zmluva uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Hilti, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia Tovar. Podrobnosti upravuje Poučenie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktoré tvoria prílohy týchto VOP a sú tiež k dispozícii na [www.hilti.sk](http://www.hilti.sk).

17.3. V prípade, že dôjde medzi Hilti a spotrebiteľom k vzniku spotrebiteľského sporu z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu Alternatívneho Riešenia Sporov (ďalej ako "subjekt ARS"). V zmysle ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, subjektami ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby definované v ust. § 3 dotknutého zákona. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným v ust. § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, súčasne s dodržaním uvedenia stanovených obsahových náležitostí. Spotrebiteľ môže využiť tiež platformu pre riešenie sporov online, ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **18. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

18.1. Kúpou Tovarů nevnikajú Zákazníkovi žiadne práva na používanie ochranných známk, obchodných názvov, firemných log, patentov Hilti alebo akýchkoľvek ďalších predmetov duševného vlastníctva Hilti.

18.2. Pokiaľ Zákazník poskytne Tovar Hilti tretej osobe (vrátane spoločností prepojených so Zákazníkom), Zákazník sa zaväzuje dodržiavať všetky predpisy o kontrole vývozu (ďalej len ako „exportné predpisy“). Zákazník je povinný poskytnúť Hilti na vyžiadanie akékoľvek informácie a dokumenty potrebné k preukázaniu, že boli dodržané exportné predpisy. Hilti má právo odmietnuť plnenie Zmluvy v prípade porušenia tohto ustanovenia VOP.

18.3. Zákazník týmto udeľuje Hilti v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, výslovný súhlas (i) so zhromažďovaním a spracovaním svojich osobných údajov, ktoré boli Hilti poskytnuté na základe Zmluvy alebo Rámcovej dohody, a to v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre plnenie povinností Hilti zo Zmluvy alebo Rámcovej dohody, a pre marketingové účely, pokiaľ s tým Zákazník nevysloví nesúhlas.

18.4. Rámcová dohoda, Zmluva a tieto VOP sa riadia slovenským právom.

18.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek rozpory týkajúce sa Rámcovej dohody, Zmluvy alebo týchto VOP sa pokúsia vyriešiť zmierne vzájomnou dohodou. Pokiaľ sa takáto dohoda neuskutoční, Zmluvné strany sa dohodli, že o prípadných sporoch budú rozhodovať príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky v zmysle platných právnych predpisov.

18.6. Prípadná neúčinnosť alebo neplatnosť akéhokoľvek ustanovenia Rámcovej dohody, Zmluvy alebo VOP nemá za následok ich celkovú neúčinnosť alebo neplatnosť. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie platným ustanovením, ktoré sa bude tomuto ustanoveniu z hľadiska vecného obsahu a hospodárskeho výsledku čo možno najviac približovať.

18.7. Akékoľvek odchýlky či zmeny Rámcovej dohody, písomne uzatvorenej Zmluvy či týchto VOP vyžadujú písomnú formu.

18.8. Zákazník nie je oprávnený použiť na započítanie proti pohľadávkam Hilti vzniknutým na základe Rámcovej dohody, Zmluvy alebo týchto VOP svoje pohľadávky. Zákazník nie je ďalej oprávnený postúpiť svoje práva a / alebo previesť svoje povinnosti z Rámcovej dohody, Zmluvy alebo týchto VOP, ani postúpiť Rámcovú dohodu alebo Zmluvu na žiadnu tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Hilti.

18.9. Nákupné podmienky Zákazníka sa na vzťah založený Zmluvou alebo Rámcovou dohodou nepoužijú.

18.10. Hilti si vyhradzuje právo meniť VOP, pričom ich nové znenie je povinný zverejniť na internetovej stránke [www.hilti.sk](http://www.hilti.sk), najneskôr 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Zákazník, ktorý má uzatvorenú Rámcovú dohodu má právo odmietnuť nové znenie VOP najneskôr 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Pokiaľ Zákazník nové znenie VOP v stanovenej lehote neodmietne, platí že ich prijal. Pokiaľ Zákazník nové znenie VOP v stanovenej lehote odmietne, Hilti má právo Rámcovú dohodu ku dňu účinnosti nového znenia VOP vypovedať. V prípade, že Hilti svoje právo na vypovedanie Rámcovej dohody podľa predchádzajúcej vety nevyužije, Rámcová dohoda sa bude riadiť pôvodným znením VOP. Zmenou VOP alebo výpoveďou Rámcovej dohody nebudú dotknuté jednotlivé už uzatvorené Zmluvy, ktoré sa budú riadiť pôvodným znením VOP.

18.11. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.3.2025

---

Hilti Slovakia spol. s r. o.  
Marek Kiš-Bandi, konateľ